梱包・発送ガイドライン

本ガイドラインは、Lee Loo にて成約した作品を、作家様からご購入者様へ安全かつ最高の状態でお届けするための共通指針です。

記載内容には推奨事項を含み、最終的な梱包・発送方法の判断は、各作家様の責任のもとで行われるものとします。

作品がお客様の手元に届き、箱が開かれたその瞬間が、鑑賞体験の真の始まりです。

一点物の尊厳を守り、無事にお届けするため、以下の手順に沿ったご対応をお願い申し上げます。

---

1. 梱包の基本方針｜「作品の一部」としてのしつらえ

Lee Loo では、梱包を単なる輸送のための手段ではなく、作品の格を保つための大切な要素と考えています。

・清潔感の保持
使用する段ボールや緩衝材は、可能な限り清潔で強度の高いもの（例：二重構造のダブルフルート）をご使用ください。

・開封時の美しさ
箱を開けた際、最初に目に入る状態にまでご配慮をいただければ幸いです。

・安全性の優先
配送中の揺れや衝撃を想定し、箱の中で作品が動かないよう、緩衝材などで確実に固定してください。特に繊細な突起物がある立体作品については、箱の壁面に作品が直接触れないよう、緩衝材等を用いた『浮かし構造』での固定を推奨します。箱を振った際に、内部で作品が一切動かない状態が理想です。

---

2. 発送方法について｜着払い・個別対応の原則

作品のサイズや重量、特性に合わせ、最適な運送会社をご選択ください。

・運送会社
ヤマト運輸、佐川急便、日本郵便（ゆうパック）等の利用を推奨します。

・送料
原則として「着払い」にてお手続きをお願いいたします。

・伝票の品名欄

「美術品（彫刻）取り扱い注意」「一点物（絵画）厳重梱包」など、内容が分かる表記を行い、ワレモノ・天地無用シール等の指定を必ず併用してください。

・送料額のご連絡
発送完了時、作家様は「運送会社名・伝票番号（追跡番号）」に加えて、『着払い送料の金額』を当ギャラリーへ必ずご連絡ください。当ギャラリーがお客様への発送通知メールにて、着払い送料額をご案内いたします。

・送料目安のご共有（任意）
契約時に、代表的な発送先までの送料の目安をお知らせいただけますと、ご購入前のお客様へおおよその総額をご案内でき、ご購入のハードルが下がります。

・軽量な平面作品の例外
写真・版画など、軽量で定型サイズの平面作品については、着払いに代えて、ギャラリーが定める送料込み価格または全国一律送料を適用する場合があります。詳細は個別にご案内いたします。

---

3. 運送保険の加入手順（重要）

万が一の配送事故から作家様と作品を守るため、以下の通り保険付帯をお願いしております。

・保険加入の目安
販売価格が5万円を超える作品については、必ず任意保険への加入をお願いいたします。

・保険料
概ね「販売価格1万円につき10円」が目安ですが、実際の金額は各運送会社の規定に準じます。

・費用負担について
保険料は通常、送料（着払い）に含まれるため、原則として作家様の金銭的負担はございません。

・手続き方法
集荷ドライバーまたは窓口にて「運送保険をつけたい。品物は一点物のアート（価額〇〇円）である」とお伝えください。

・伝票記入
伝票の「内容品価格（価額）」欄には、必ず販売価格を記入してください。

---

4. 作品証明書の同梱について

本ギャラリーが発行し、事前に作家様へ送付（又はデータ送付）する「作品証明書」を必ず同梱してください。

・配置
お客様が箱を開けた際、一番最初に目に留まる位置（作品の上、または添え状と共に）に配置してください。

・役割
本証明書は、Lee Loo
がその品質を保証し、作品を一点物として公的に証明する重要な書類です。

なお、本ギャラリーが発行する「作品証明書」は、出展が確定した作家様へ個別にお渡しいたします。作品内容に応じて、PDFデータまたは紙媒体にてお渡しし、本ガイドラインに基づき、作品と共に同梱いただきます。

---

5. 検品と記録のお願い（推奨事項／トラブル防止のため）

配送事故が発生した際、梱包に不備がなかったことを確認するため、発送直前の状態を記録していただくことを推奨しております。

・梱包前の写真
作品の状態が確認できるもの（前後左右）

・梱包途中の写真
緩衝材がどのように配置されているか分かるもの

・発送伝票の控え
保険金請求の際に必要となる場合があります。

これらをスマートフォン等で記録しておいていただければ、万一の際の運送会社とのやり取りがスムーズになります。

---

6. お困りの際は

大型の彫刻や、極めて繊細な素材を使用した作品など、通常の梱包・配送に不安を感じる場合は、決して無理をせず、事前に本ギャラリーまでご相談ください。

専門の配送業者の手配を含め、個別に最適な方法を検討いたします。

本ガイドラインは、より安全で円滑な配送環境を整えるため、作家様からのフィードバックに基づき随時更新されます。